ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО «Успех и Деньги»

НА ПРИОБРЕТЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

САЛОНА КРАСОТЫ «САМЕЙ»

г. Пушкино                        1 мая 2021 года

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ») настоящее предложение является публичной офертой (далее – «Оферта»).

Оферта размещается внутри помещений Салона красоты «Самей», посредством рекламы, а также на странице Продавца в сети интернет по адресу: [www.salon-samej.ru](http://www.salon-samej.ru/).

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте, и их значение приводятся в разделе 2.

1.2. Оферта представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Успех и Деньги»** (ОГРН 1125038010811, ИНН 5038093660, КПП 503801001, зарегистрированное в МИ ФНС России № 3 по Московской области: 141207, Россия, Московская область, г. Пушкино, ул. Надсоновская, д. 24, пом.005) в отношении неопределенного круга физических и юридических лиц приобрести Сертификат на условиях настоящей Оферты.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей Оферты для Покупателя является оплата Сертификата.

1.4. Сертификат является документом, удостоверяющим имущественное право Держателя на получение без непосредственной оплаты наличными или банковской картой услуг Салона красоты «Самей» при предъявлении Сертификата до истечения его Срока действия на сумму, не превышающую Номинал Сертификата.

1.5. Сертификат действителен в течение Срока действия, указанного на нем, но не более 1 (одного) года с момента его приобретения. Сертификат считается прекратившим свое действие после истечения срока его действия.

По истечение Срока действия Сертификат не может быть предъявлен, принят к оплате за услуги Салона красоты «Самей», ни полностью, ни частично.

**Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты и, если Вы не согласны с какой-либо их частью полностью или частично, Вам предлагается отказаться от принятия настоящей Оферты.**

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Термины, указанные в настоящей Оферте, применяются и/или толкуются только в соответствии с условиями Оферты. Их применение и/или толкование никоим образом не может быть связано с общеупотребительным смыслом терминов и/или тем, как они толкуются в иных договорах или документах.

2.2. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Администратор – администратор в зоне рецепции Салона красоты «Самей»;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения конклюдентных действий.

Держатель - Держатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, владеющее Сертификатом на законных основаниях в момент его предъявления и проведения расчетов за оказанные услуги.

Договор на оказание услуг – договор между Салоном красоты «Самей», который становится по отношению к Держателю Исполнителем услуг, и Держателем, который становится Заказчиком услуг.

Заказчик – Держатель, предъявивший Сертификат к оплате за оказанные Салоном красоты «Самей» услуги по Договору на оказание услуг.

Исполнитель – также Салон красоты «Самей» - Общество с ограниченной ответственностью «Успех и Деньги», оказывающее услуги по Договору на оказание услуг. При предъявлении Сертификата его Держателем Салон красоты «Самей» оказывает услуги Держателю и становится по отношению к нему исполнителем услуг.

Номинал Сертификата – также номинальная сумма – максимальный предел использования денежных средств по одному Сертификату.

Прейскурант – Прейскурант Салона красоты «Самей» – перечень услуг, цена и иные условия оказания услуг, установленные Исполнителем. Действующий Прейскурант размещен в приемной зоне Салона красоты «Самей» и на сайте Салона красоты «Самей» в сети интернет по адресу: [www.salon-samej.ru](http://www.salon-samej.ru/).

Салон красоты «Самей» - салон красоты, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Успех и Деньги», расположенный по адресу: г. Пушкино, ул. Надсоновская, 24, ТД «Пушкинский», правое крыло, 2 этаж, пом. 005.

Сертификат Салона красоты «Самей» – материальный носитель, оформленный надлежащим образом в виде документа / распечатки на бумажной основе / в виде пластиковой карты, на электронном носителе или иным образом, установленным уполномоченным лицом Салона красоты «Самей», который удостоверяет имущественное право Держателя на получение без непосредственной оплаты наличными или банковской картой услуг Салона красоты «Самей» при предъявлении Сертификата до истечения его Срока действия на сумму, не превышающую Номинал Сертификата.

Специальное предложение – предложение Салона красоты «Самей» оказать услуги по специальной цене или на других условиях, отличных от указанных в Прейскуранте, в течение установленного в этом предложении времени.

Срок действия Сертификата – период времени, указанный в Сертификате, в течение которого Сертификат признается действующим и может быть предъявлен для оплаты услуг Салона красоты «Самей», в соответствии с Офертой и Сертификатом.

Услуги Салона красоты «Самей» – услуги, оказываемые Салоном красоты «Самей» в соответствии с действующим Прейскурантом.

**3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТАМИ**

**3.1. Общие положения**

Настоящие Правила устанавливают порядок выпуска, обращения, использования и прекращения действия Сертификатов.

Заключение Договора на оказание услуг, обслуживание Держателей сертификатов по Договорам на оказание услуг и расчеты с использованием Сертификатов за оказанные услуги производятся в помещении Салона красоты «Самей».

**3.2. Виды Сертификатов**

3.2.1. Виды Сертификатов по набору предоставляемых услуг

Сертификаты выпускаются с возможностью оплаты:

- любых услуг по цене, указанной в Прейскуранте;

- специального предложения (конкретной программы / услуги) по цене, указанной непосредственно в Сертификате.

По Сертификату на любые услуги по цене, указанной в Прейскуранте, Держатель сертификата рассчитывается с использованием такого Сертификата по ценам, указанным в Прейскуранте на дату оказания услуги.

По Сертификату на специальное предложение (конкретную программу / услугу) Держатель сертификата рассчитывается с использованием такого Сертификата по ценам, указанным в Сертификате, в течение всего срока действия Сертификата независимо от срока действия Специального предложения.

3.2.2. Виды Сертификатов по Держателю

- именные Сертификаты;

- Сертификаты на предъявителя.

В именном Сертификате указывается ФИО лица, которое будет обладать правом на его предъявление – Держатель Сертификата.

В момент приобретения в Салоне красоты «Самей» именной Сертификат может быть оформлен на любое лицо, указанное при приобретении в Сертификате. Дальнейшая замена лица, указанного в именном Сертификате, и передача его иным лицам не допускается.

Держатель может быть не указан в Сертификате, такой Сертификат является сертификатом на предъявителя. Любое лицо, владеющее Сертификатом на предъявителя, является его надлежащим Держателем.

**3.3. Обращение Сертификата**

3.3.1. Стоимость Сертификата

Стоимость Сертификата равна Номиналу сертификата. На приобретение Сертификата программы лояльности, скидки не применяются, за исключением прямо указанных в Сертификате.

Номинал Сертификатов на любые услуги по цене, указанной в Прейскуранте, определяется Салоном красоты «Самей».

Номинал Сертификатов на специальное предложение (конкретную программу / услугу) определяется Салоном красоты «Самей», в Сертификате указываться конкретный набор услуг.

3.3.2. Оплата за Сертификат

Физические лица вносят оплату за Сертификат в кассу или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Салона красоты «Самей» с помощью банковской карты.

Юридическое лицо осуществляет приобретение Сертификата путем внесения предоплаты в безналичном порядке на расчетный счет Салона красоты «Самей» на основании выставленного счёта.

Сертификат является непополняемым и денежные средства по нему принимаются единожды в виде оплаты при его приобретении.

Салон красоты «Самей» вправе отказать в реализации Сертификата, в случае исчерпания наличия экземпляров Сертификатов.

3.3.3. Оформление Сертификата

На Сертификате указываются: его Номинал, Срок действия, номер, а также иные существенные условия. По умолчанию набор предоставляемых услуг оказывается по Прейскуранту Салона красоты «Самей», но может быть указан конкретный набор услуг.

Любые исправления (изменения, подчистки, дописывания и т.д.) в Сертификате не допускаются.

3.3.4. Передача Сертификата Покупателю

Сертификат передается физическому лицу непосредственно после совершения оплаты за Сертификат.

Юридическому лицу Сертификат передается в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления полной суммы оплаты за Сертификат на расчетный счет Салона красоты «Самей».

Передача Сертификата производится в помещении Салона красоты «Самей».

Сертификаты должны быть приняты по количеству, Номиналам, номерам, видам и прочим условиям (для юридических лиц по акту приема – передачи).

3.3.5. Обращение Сертификата

Лицо, совершившее приобретение именного Сертификата, вправе передать его только лицу, чьи ФИО указаны на Сертификате.

Передача Сертификата на предъявителя ничем не ограничена.

Передача Сертификата Держателю означает переход всех прав и обязанностей по нему. Вместе с передачей Сертификата Держатель должен быть проинформирован о переходящих к последнему правах и обязанностях, а также о содержании настоящей Оферты.

3.3.6. Заключение Договора на оказание услуг

Заключение Договора на оказание услуг и оказание услуг осуществляется по инициативе Держателя сертификата в течение срока действия Сертификата в любое удобное для него время в установленные рабочие часы Салона красоты «Самей» по предварительной записи, по месту нахождения Исполнителя.

Предъявление Сертификата Держателем для получения услуг не является основанием для предоставления специальных условий, дополнительных скидок, помимо указанных в самом Сертификате.

Если в течение срока действия Сертификата Договор на оказание услуг не заключен в связи с отсутствием инициативы со стороны Держателя Сертификата, либо Сертификат не был предъявлен к расчету за оказанные в Салоне красоты «Самей» услуги, это признается отказом Держателя сертификата от своих прав по нему.

3.3.7. Оплата услуг с использованием Сертификата

Оплата услуг Держателем Сертификата у Салона красоты «Самей» происходит по Прейскуранту, действующему на момент предъявления Сертификата его Держателем с учетом положений настоящей Оферты, а также иных условий, если они указаны непосредственно в самом Сертификате.

В момент проведения расчетов с использованием Сертификата Администратор проверяет его подлинность и действительность.

В случае предъявления Сертификата лицом, не являющимся Держателем, Сертификат к оплате не принимается и изымается Администратором.

Администратор имеет право попросить Держателя предъявить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность Держателя Сертификата.

Оплата услуг с использованием Сертификата возможна только при предъявлении оригинала Сертификата Администратору.

В случае отсутствия у Держателя оригинала Сертификата Салона красоты «Самей», оплата оказанных в Салоне красоты «Самей» услуг осуществляется денежными средствами (наличным или безналичным способом) по действующему Прейскуранту.

Сертификат является многоразовым и может быть использован для обмена на услуги Салона красоты «Самей» неограниченное количество раз, пока с него не будет списана вся сумма Номинала.

При оплате услуг Салона красоты «Самей» с использованием Сертификата на бумажном носителе Администратор вносит в предъявленный Сертификат соответствующую отметку об оказании услуг и уменьшении оставшейся суммы по Сертификату.

В случае если стоимость выбранной услуги (набора услуг) меньше Номинальной стоимости Сертификата, разница стоимости фиксируется на Сертификате и в учете Салона красоты «Самей».

При оплате с использованием Сертификата оказанных услуг Держатель расписывается в Акте приема – сдачи оказанных Салоном красоты «Самей» услуг, что свидетельствует о факте получения и приема услуги, а также использовании всей или части средств по Сертификату. Кроме того, в Акте может быть указана сумма остатка на Сертификате.

Приобретенный с указанием в нем конкретных услуг Салона красоты «Самей» Сертификат принимается исключительно в оплату тех услуг, которые в нем указаны.

Если стоимость выбранной услуги превышает остаток средств по Сертификату, то возникшая разница может быть оплачена как наличными денежными средствами, так и безналичным способом с использованием банковской карты.

В случае оплаты оказанных Салоном красоты «Самей» услуг на сумму меньшую остатка средств по Сертификату, то возникшая таким образом разница может быть в течение срока действия Сертификата использована для оплаты других услуг, предусмотренных Сертификатом.

При оплате оказанных услуг допускается одновременное использование (суммирование) нескольких Сертификатов, если это не противоречит условиям Сертификата.

В случае если оказанные Салона красоты «Самей» услуги в соответствии с действующим законодательством, установленным настоящей Офертой порядком и Договором, регламентирующим оказание этих услуг, будут признаны ненадлежащего качества, и такие услуги были оплачены с помощью Сертификата, то соответствующая сумма денежных средств будет восстановлена на Сертификат или не будет списываться с него, если расчет не был произведен, а срок действия Сертификата соразмерно продлен.

Сертификат, прекративший свое действие, не принимается в качестве оплаты услуг Салона красоты «Самей».

3.3.8. Ограничения в использовании Сертификата

Сертификат может быть использован только для обмена на услуги Продавца, представленные в Прейскуранте, а Сертификат на специальное предложение (конкретную программу / услугу) только на услуги прямо указанные в нем.

Сертификат не может быть использован для обмена на товары Продавца. Приобретение товаров с использованием Сертификата в расчетах не допускается.

3.3.9. Замена услуг, указанных в Сертификате

В течение срока действия Сертификата, приобретенного за денежные средства, Держатель имеет право заменить оставшиеся неиспользованными процедуры / услуги на другие. Замена осуществляется на основании письменного заявления Держателя. Замена производится по результатам перерасчета ранее предоставленной скидки или специальной цены.

Перерасчет оставшейся по Сертификату суммы производится с учетом фактически полученных процедур / услуг, их стоимости по Прейскуранту на дату получения услуги / процедуры, соответствующей скидки на это количество (если на такое количество процедур предоставляется скидка). На величину разницы между фактически заплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг с учетом скидки для их фактического количества (если на такое количество процедур предоставляется скидка) будет выпущен новый Сертификат. При этом новый Сертификат будет иметь такую же дату окончания срока действия, как и первоначальный Сертификат.

Первоначальный Сертификат изымается / аннулируется. Держателю выдается новый Сертификат с внесенными в него изменениями только после возврата первоначального Сертификата в Салон красоты «Самей».

3.3.10. Хранение Сертификата

Продавец не несет ответственность за сохранность Сертификата у Держателя Сертификата. Всю ответственность за утрату Сертификата и/или неправомерный доступ к нему третьих лиц принимает на себя Держатель сертификата.

Хранение приобретенных Покупателями Сертификатов в помещении Салона красоты «Самей» запрещено.

3.3.11. Замена и восстановление Сертификата

В случае порчи внешнего вида или утери именного Сертификата, Салон красоты «Самей» за свой счет производит замену Сертификата в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного заявления от Держателя Сертификата. Утерянный Сертификат будет аннулирован и в случае обнаружения и предъявления будет изъят Администратором, и не будет приниматься к расчетам за услуги.

Замена и восстановление Сертификата на предъявителя не производится ни по каким основаниям.

В случае потери Сертификатом вида, позволяющего однозначно удостовериться в его подлинности, исправлений, помарок, мошеннических действий третьих лиц и так далее, восстановление Сертификата не производится.

Сертификат, прекративший свое действие, аннулируется, не восстанавливается, не заменяется и изымается Администратором при первой возможности.

3.3.12. Отказ от приема Сертификата в качестве оплаты

Салон красоты «Самей» вправе отказать в заключении Договора на оказание услуг и/или не совершать расчёты и другие действия с Сертификатом по настоящим Правилам или Договору на оказание услуг в случае возникновения сомнений в правомерности использования Сертификата предъявившим его лицом и подлинности Сертификата.

Для выяснения причин отказа Держателю следует обратиться к Генеральному директору Салона красоты «Самей».

3.3.13. Срок действия Сертификата

Сертификат действителен в течение Срока действия, указанного на Сертификате, но не более 1 (Одного) года с момента его приобретения. Сертификат считается прекративших свое действие после истечения срока его действия.

По истечении Срока действия Сертификат не может быть предъявлен, обменян на услуги Салона красоты «Самей» полностью или частично.

3.3.14. Предъявление претензий по Сертификатам

Претензии по любым вопросам, связанным с выпуском, обращением, использованием в расчетах и прекращении действия Сертификатов принимаются от Держателей Сертификатов в период их действия Администраторами на рецепции, а также могут быть направлены в письменном виде по местонахождению Салона красоты «Самей».

3.3.15. Прекращение действия Сертификата

Первый день срока действия Сертификата для физических лиц совпадает с днем внесения платежа за Сертификат в полном объеме и начинает течь с этого момента, а для юридических лиц первый день срока действия Сертификата – день подписания акта приема-передачи Сертификата.

Последний день срока действия Сертификата истекает в последний день срока действия сертификата в 22 часа 00 минут по Московскому времени.

По истечении срока действия, указанного в Сертификате или определенного в соответствии с настоящей Офертой, такой Сертификат признается прекратившим свое действие независимо от остатка денежных средств и аннулируется.

После использования Номинала сертификата, такой Сертификат признается прекратившим свое действие независимо от оставшегося срока действия, указанного в Сертификате, и аннулируется.

Сертификат с исправлениями (изменениями, подчистками, дописываниями и т.д.) считается прекратившим свое действие независимо от срока действия и оставшейся суммы Номинала сертификата, и аннулируется.

Сертификат, прекративший свое действие, подлежит возврату Салону красоты «Самей».

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ (ДЕРЖАТЕЛЯ) СЕРТИФИКАТА**

4.1. Покупатель Сертификата вправе передать свои права по настоящему Договору физическому лицу, указанному в Сертификате, или любому физическому лицу для Сертификата на предъявителя, путём вручения ему Сертификата. Передача Сертификата Держателю означает переход всех прав и обязанностей по Договору к Держателю. Лицо, которому вручен Сертификат, приобретает статус Держателя со всеми правами и обязанностями по настоящей Оферте с момента передачи Сертификата.

4.2. Покупатель Сертификата, передавая его Держателю, обязан ознакомить Держателя с условиями Оферты, Прейскурантом, Сроком действия и Номиналом сертификата, в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Оферты на сайте [www.salon-samej.ru](http://www.salon-samej.ru/)

4.3. Держатель Сертификата в собственных интересах обязуется не менее, чем 1 раз в неделю знакомиться с текстом Оферты на предмет возможных изменений.

**5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ОФЕРТУ**

5.1. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Оферты в любой момент времени и обязуется уведомлять об этом заинтересованных лиц, размещая измененную редакцию Оферты в приемной зоне и/или на сайте Салона красоты «Самей».

5.2. Настоящая Оферта становится обязательной с даты введения редакции в действие.

5.3. Держатель сертификата соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте и Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и Договора.

6.2. Салона красоты «Самей» ни при каких обстоятельствах не несут ответственности перед Покупателем и/или Держателем за упущенную выгоду и косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности и т. д, Покупателя / Держателя, возникшие не по вине Салона красоты «Самей», вне зависимости от того, мог ли Салон красоты «Самей» предвидеть возможность таких убытков или нет. Совокупная ответственность Салона красоты «Самей» по данной Оферте и Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обстоятельств по Договору, если таковое явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, которые сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети интернет, по независящим от Сторон обстоятельствам и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента внесения оплаты за Сертификат и действует в течение срока действия Сертификата.

7.2. Оферта действует до ее отзыва Продавцом. До момента Акцепта Оферты Покупателем и приобретения Сертификата Салон красоты «Самей» имеет право отозвать ее в любой момент.

**8. СПОРЫ СТОРОН**

8.1. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с настоящей Офертой, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров в атмосфере содружества и взаимопонимания. В случае, если соглашение не будет достигнуто, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.